

EDILMARMORE SRL

Società unipersonale

Via Stazione, 70 - 11024 Châtillon (AO)

Telefono e Fax 0166-61696 r.a.

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione ha sempre considerato la **Qualità uno strumento strategico** per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di **coinvolgimento dei collaboratori** sia interni che esterni. In tale ambito s'impegna ad operare in sostanziale accordo con la Norma UNI EN ISO 9001.

In tale contesto, l'adeguamento continuo alla nuova edizione del 2015 si è calato nel progetto di revisione globale dell'approccio alla normativa, molto più concreto e legato agli obiettivi aziendali.

La sagomatura del ferro nasce dall'obiettivo primario di fornire al Cliente un servizio completo, seppure marginale rispetto alla attività aziendale prevalente della commercializzazione di materiali edili. Questo si concretizza in questi punti:

- *conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro*
- *capire come si sviluppa il nostro settore di mercato ed essere sempre all'avanguardia*
- *essere coloro che portano competenza e sono in grado di aiutare il cliente nelle scelte tecniche, sulla base delle loro specifiche.*

Per arrivare a tanto, siamo consci che dobbiamo:

- *mantenere nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo sia a livello personale che di team*
- *essere convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze*
- *ricordare di avere il potenziale necessario per colmare alcune lacune che presenta il mercato e provare ad imporci come un punto di riferimento per i nostri clienti*
- *considerare i nostri Fornitori dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e materiali, per condividere con loro (anziché imporre) le nostre esigenze e le nostre aspettative, anzi le aspettative dei nostri Clienti dato che portiamo queste ultime nella nostra squadra allargata*

La Strategia espressa dalla Direzione per la Politica della Qualità, si concretizza in punti essenziali quali il **rispetto dei requisiti cogenti** i **materia di qualità, sicurezza e ambiente** nelle attività di vendita e commercializzazione di tutti i nostri prodotti.

La Direzione, sulla base dei dati relativi alle esigenze del Cliente e del quadro relativo alla migliore concorrenza, **riesamina annualmente gli andamenti del Sistema di Gestione per la Qualità** e stabilisce i criteri e i modi d'intervento correttivo in funzione dei nuovi obiettivi da raggiungere.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la presente politica della qualità

La Direzione

29 aprile 2016

.....
firma per approvazione

